



日本のサービスイノベーション2022

ユナイテッド・シネマ

「日本のサービスイノベーション2022」に選出！

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ユナイテッド・シネマ株式会社（東京都品川区、代表取締役社長 渡辺章仁）は、公益財団法人 日本生産性本部 サービス産業生産性協議会より「日本のサービスイノベーション2022」に選出されました。

ユナイテッド・シネマは「日本映画文化を守り、そして攻める！エンタメ体験サービスの提案」というポイントで選出され、映画ファンと映画館に来る機会の少ない方それぞれが受け入れやすいサービスの提供をはじめ、映画館において鑑賞以外のサービスも提供するなど"エンタメ体験"の最大化を目指し、様々な挑戦を継続していることに高い評価をいただきました。

「日本のサービスイノベーション2022」は、サービス産業の生産性向上に資するため、サービス産業生産性協議会での活動（日本サービス大賞、日本版顧客満足度指数（JCSI）調査など）を通じて得られた多様なサービス事例の中から、模範となるサービスイノベーションの最前線事例を選定、公表するものです。今回、事例として92件が公表されています。

▶「日本のサービスイノベーション2022」紹介ページ

https://www.service-js.jp/modules/contents/?ACTION=content&content_id=1807

【ユナイテッド・シネマ 選出ポイント】

■映画ファン、映画館に来る機会の少ない方それぞれが受け入れやすいサービスを提供

- ① 映画ファン向け：「4DX」「IMAX」「ScreenX」「プレミアム・ダイニング・シネマ」など
- ② 映画館に来る機会の少ない方向けの安心サービス：「抱っこ de シネマ」など



▲ユナイテッド・シネマ・チャンネルシティ13（福岡）で実施している「プレミアム・ダイニング・シネマ」映画を見ながら食事とお酒を注文して楽しむことができる日本初の試み

抱っこdeシネマ って何？

真っ暗だとこわがっちゃう。
照明は普段よりも明るくして上映を行います。
上映中の移動にも不安がありません。



映画館の音は大きいから心配。
通常上映よりも音量を小さくしています。
赤ちゃんがびっくりしないくらいの音量です。



泣いたり騒いだりしちゃうかも。
赤ちゃんが上映中に泣き出しても大丈夫。
周りも子育て中のママ・パパばかり。
優しくあやしながら映画をお楽しみください。



ベビーカーが邪魔になりそう…。
上映中はベビーカーをお預かりいたします。
入場時に劇場スタッフへお申し付けください。



この他、わからないことや不安に思われることがございましたら、お気軽に劇場スタッフにお聞きください。

♥照明は普段よりも明るく上映中の移動に不安がありません。
♥音響も小さめに設定。赤ちゃんがびっくりしないように配慮しています。

▲普段映画館を使用しづらい層にも受け入れやすいサービスを展開

■映画館での鑑賞外でもサービスを提供

- ① グッズの積極展開：グループ企業の資源を活用し、映画関連の独自商品や話題の商品を独自仕入。楽しかった思い出をお土産として提供。
- ② 美味しいポップコーンの提供：2017年に原材料の選定、レシピの改訂、2019年には開店前の劇場でポップコーン専用の機械を使用し製造した、でき立てのポップコーンを提供するようオペレーションを変更するといった専門店並みのこだわりで改善。
- ③ フードデリバリー：映画鑑賞者の約半分が食するポップコーンなどを自宅でも提供できるようデリバリーを開始（UberEatsで注文可能）。自宅での映画鑑賞の際の雰囲気づくりに貢献。

■映画配給会社と連携していない独立系の興行会社として「私たちはエンタテインメントを通じて"みんなと暮らすマチ"を幸せにします」という企業理念に向けて、エンタメ体験を最大限にするべく様々な挑戦を継続している。「ユーザー360度エンタメサービス」のビジョンのもと、保有資源を活用しながら、映画館の利用価値を高める革新的で優れた価値提案を次々と生み出して、サービスイノベーションを実現している。

▶「日本のサービスイノベーション 2022」紹介ページ内 ユナイテッド・シネマ ページ
https://www.service-js.jp/uploads/fckeditor/088_si2022_v1.pdf

ユナイテッド・シネマグループは、「私たちはエンタテインメントを通じて"みんなと暮らすマチ"を幸せにします」の企業理念のもと、新時代の<エンタテインメント・コンプレックス>として、多くのお客様に"映画を楽しむ喜び"と、"全く新しい、エンタテインメント体験"をこれからもお届けいたします。

本リリースに関するお問い合わせ

ユナイテッド・シネマ株式会社 広報担当：管理本部 石原 憲一（いしはら けんいち）

◆mail：uc-soumu@unitedcinemas.co.jp