



## 2021年度JCSI顧客満足度調査

## ユナイテッド・シネマ

## 映画館業種部門 1位獲得！

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ユナイテッド・シネマ株式会社（東京都品川区／代表取締役社長：渡辺章仁）は、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会から発表された 2021年度 JCSI（日本版顧客満足度指数）調査の第3回調査において、映画館業種部門第1位を獲得しました。

ユナイテッド・シネマグループは、「私たちはエンタテインメントを通じて“みんなと暮らすマチ”を幸せにします」の企業理念のもと、新時代の〈エンタテインメント・コンプレックス〉として、多くのお客様に“映画を楽しむ喜び”と、“全く新しい、エンタテインメント体験”をこれからもお届けいたします。また営業に際し、皆様に安心して映画をお楽しみいただけますよう、新型コロナウイルスの感染拡大予防に引き続き全力で努めてまいります。

## 【JCSI（日本版顧客満足度指数）調査について】



この調査は、統計的な手法による総計12万人以上の利用者からの回答をもとに実施する日本最大級の顧客満足度調査で、業種・業態（以下業種）横断での比較・分析し、6つの指標で顧客満足度構造とポジショニングをチェックする調査です。「顧客の評価を起点とした業種を超えた競争」を促すことで、付加価値や顧客満足度を高める経営が日本全体に広がり、企業の成長と国際競争力の強化に役立つことを狙いとして2009年度から発表を行っています。

## 【2021年度第3回調査結果詳細】

- 2021年度 JCSI（日本版顧客満足度指数）第3回調査結果

<https://www.jpc-net.jp/research/detail/005629.html>

本リリースに関する、お問い合わせ

ユナイテッド・シネマ株式会社 広報担当： 管理部 鈴木雅之（すずき まさゆき）

◆ mail : [uc-soumu@unitedcinemas.co.jp](mailto:uc-soumu@unitedcinemas.co.jp)